

**RESPONSABILIDAD SOCIAL
CORPORATIVA**

niños con cáncer
aspanion



RESPONSABILIDAD SOCIAL CORPORATIVA

PADRES DE NIÑOS CON CÁNCER DE LA COMUNIDAD VALENCIANA

Revisado y aprobado en Junta Directiva Acta 3/2015 de 9 de marzo

Presentación

La Responsabilidad Social Corporativa (RSC) ha de ser una premisa fundamental en cuanto a la forma de conducir las actuaciones de las empresas/entidades, y se caracteriza por tener en cuenta los impactos que todos los aspectos de sus actividades generan sobre sus clientes, plantilla, socios, colaboradores, comunidades locales, medioambiente y sobre la sociedad en general. Ello implica el cumplimiento obligatorio de la legislación nacional e internacional en el ámbito social, laboral, medioambiental y de Derechos Humanos, así como cualquier otra acción voluntaria que la asociación quiera emprender para mejorar la calidad de vida de sus socios, las comunidades en las que opera y de la sociedad en su conjunto.

Se plantea como la forma idónea de restablecer el equilibrio entre el desarrollo económico y el desarrollo social. No obstante, lo cierto es que no acaba de existir un consenso entre los distintos miembros de la sociedad sobre cuales son los roles que cada cual debe asumir en pro de un desarrollo sostenible y un mundo mas equitativo.

La RSC se basa en lo que cada entidad puede hacer, y no en lo que debe hacer. Son oportunidades, no obligaciones ni nuevas reglas. Se trata del modo de añadir valor a la entidad.

La RSC es de carácter global, afecta por tanto, a toda la cadena de valor necesaria para el desarrollo de la actividad, prestación del servicio o producción del bien. Comporta compromisos éticos objetivos que se convierten de esta manera en obligación para quien los contrae.

Principios

Los Principios que rigen el funcionamiento de ASPANION en pro de la máxima eficacia y transparencia posible son:

Coherencia

Actuará en todo momento en coherencia con los fines y objetivos para los cuales fue creada.

Independencia

Se evitará la financiación por aquellas empresas y/u organizaciones que por los criterios éticos de ASPANION vayan en contra de sus objetivos. Se procurará que pertenezcan al ámbito de la economía social, obteniendo recursos a través de

subvenciones públicas, privadas , actos benéficos y aportaciones de socios. De esta manera, asegura su independencia en la toma de decisiones y evita incurrir en conflictos de interés.

Equidad

Se constituye para buscar fórmulas de entendimiento que contribuyan a una mayor equidad y justicia social.

Transparencia

ASPANION mantendrá una total transparencia en su gestión tanto interna como externa. Para garantizar esta transparencia justificará todas las líneas de actuación emprendidas así como los proyectos desarrollados, además de hacer públicas anualmente sus cuentas. Integrará en su quehacer diario, las líneas de calidad necesarias para lograr un reconocimiento social.

Participación

Promoverá la participación en el desarrollo de la RSC de los diferentes agentes implicados. Pretende ser un nexo de unión entre la sociedad civil y la asociación, por un lado, y la Administración por otro. Actuando en todo momento como complementario a las políticas sociales de la comunidad.

Nuestro compromiso

La Unión Europea en su libro verde *"Fomentar un marco Europeo para la Responsabilidad de las Empresas/Entidades (2001)"* señala que la R.S.C es *"la integración voluntaria por parte de las entidades de las preocupaciones sociales y medioambientales en sus servicios y en las relaciones con sus interlocutores"*. Esta definición lleva implícito el reconocimiento del compromiso de cada entidad para buscar fórmulas que incorporen aspectos sociales, laborales y medioambientales que permitan la mejora de la situación social.

En el caso de ASPANION estas fórmulas se vertebran en 4 áreas que pasamos a enunciar a continuación:

Área 1: El compromiso de ASPANION con nuestras familias

- Buscar la máxima satisfacción de nuestros usuarios/as
- Actuar con diligencia en la resolución de sus necesidades, sugerencias y quejas.
- Lograr cubrir los objetivos que tenemos como asociación.
- Actuar de una forma global donde se cuiden todas las parcelas necesarias para una buena integración durante y tras los tratamientos.

Área 2: El compromiso de ASPANION con la sociedad

- Apoyo a otras entidades comprometidas con el cáncer infantil facilitando información, aportando conocimientos e integrando sus acciones como parte de las nuestras
- Participación en actividades sensibilización social y apoyo a otras entidades que trabajen a favor de personas en riesgo social.

Formar parte activa en la implementación de planes, directrices y programas que se relacionen con el cáncer infantil, el asociacionismo y el voluntariado.

Área 3: El compromiso de ASPANION con los Recursos Humanos de la asociación:

Profesionales y voluntarios

Profesionales

- Desarrollar una política de calidad en el empleo, basada en la estabilidad laboral y en la posibilidad de ampliar conocimientos en los y las trabajadoras de la Asociación, posibilitando la formación profesional
- Implementar políticas de apoyo profesional y personal:
 - Facilitar la formación y el reciclaje profesional
 - Igualdad de oportunidades por sexos en la contratación
 - Permitir la elección de horarios, siempre que sea posible, que se organizará con el superior/a directo de cada trabajador/a
 - Posibilitar la utilización de la sede para uso de comedor a los trabajadores.
- Flexibilidad tiempo/espacio, dando prioridad a la consecución de objetivos sobre la presencia física en el lugar de trabajo
- Realización de una encuesta anual de satisfacción a los empleados sobre el clima laboral

Voluntarios/as

- Establecer una figura de coordinación de voluntariado que canalizará las sugerencias, quejas y reclamaciones de las personas voluntarias de la Entidad
- Realización de una encuesta anual de satisfacción de voluntarios en su relación con ASPANION.

- Facilitar la formación de las personas voluntarias que colaboran con la asociación.
- Establecer un lugar de encuentro donde puedan compartir experiencias vividas entre nuestro colectivo

Área 4: El compromiso de ASPANION con el medio ambiente

- Minimizar el impacto medioambiental derivado de las actividades emprendidas desde la Asociación: Asumir en nuestra actividad cotidiana el respeto al medio ambiente, articulando medidas que contribuyan a ese respeto:
 - Racionalización de los consumos de agua, luz y calefacción/aire acondicionado.
 - Reciclaje de los residuos sólidos urbanos no peligrosos:
 - Recogida selectiva del papel blanco y cartón
 - Reciclaje de los residuos sólidos urbanos peligrosos (pilas, envases de productos peligrosos....)
 - Recogida selectiva y depósito en los lugares de recogida habilitados para cada uno de estos envases

